Gobadiz

Créer et connecter votre compte Stripe

Guide pas à pas pour les professionnels de la beauté

Notre partenaire de paiement stripe

Pourquoi devez-vous créer ce compte ?

Stripe est notre partenaire de paiement. C'est lui qui sécurise les paiements en ligne de vos clients et qui verse l'argent directement sur votre compte bancaire. Gobadiz ne détient jamais vos fonds.

Ce compte vous permet d'encaisser les paiements et les acomptes en ligne. Sans lui, vos clients ne pourront régler que sur place.

> ⏱ **Durée :** environ 15 minutes, en une seule fois.

Avant de commencer

Préparez ces trois éléments

- ★ Votre numéro SIRET.
- ★ Votre IBAN, au nom de votre entreprise ou au vôtre.
- ★ Votre pièce d'identité : carte d'identité ou passeport.
- ★ Spécifiquement pour les sociétés (Hors particulier, entrepreneur individuel, micro-entrepreneur, auto-entrepreneur) :
  - SIREN/RNA.
  - Informations relatives au(x) propriétaire(s) de l'entreprise.
  - Justificatif de l'entreprise. Voir la liste acceptée

Trois conseils pour que tout se passe bien

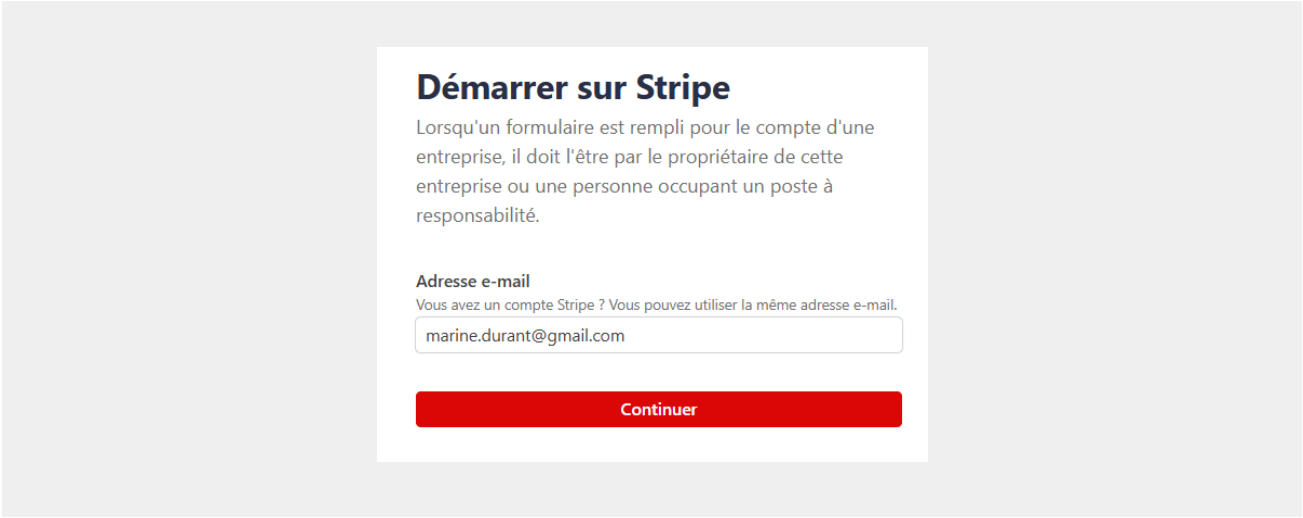
- **Faites-le sur ordinateur.** Le parcours est plus simple sur grand écran qu'au téléphone.
- **Gardez votre téléphone à portée de main.** Il vous servira à scanner un QR code de sécurité, puis à vérifier votre identité.
- **Installez une application d'authentification.** Google Authenticator est gratuite, et vous en aurez besoin dès l'étape 2.

Les principales étapes

ÉTAPE 1

Créez votre compte

Renseignez votre adresse e-mail et choisissez un mot de passe. Stripe vous envoie aussitôt un code de confirmation par e-mail : saisissez-le pour valider votre adresse.



ÉTAPE 2

Sécurisez votre compte

Scannez le QR code avec Google Authenticator. Saisissez ensuite le code à six chiffres affiché dans l'application.

> 💡 **Conseil :** notez le code de secours que Stripe vous affiche et conservez-le en lieu sûr. Il vous permettra de récupérer votre compte si vous changez de téléphone ou perdez l'accès à l'application.

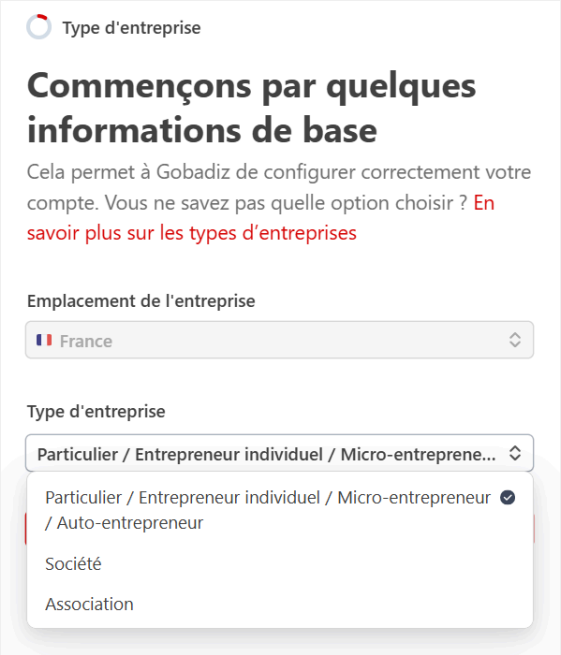


ÉTAPE 3 & 4

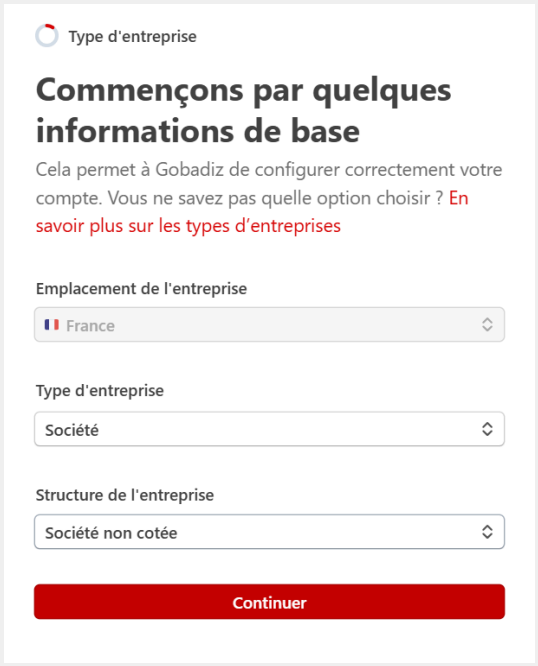
Indiquez votre type d’activité puis renseignez vos informations personnelles

Sélectionnez la structure sous laquelle vous êtes immatriculé : entreprise individuelle, micro-entreprise, SASU, SARL… Choisissez exactement celle qui figure sur votre avis de situation SIRENE.

Pour les indépendants :



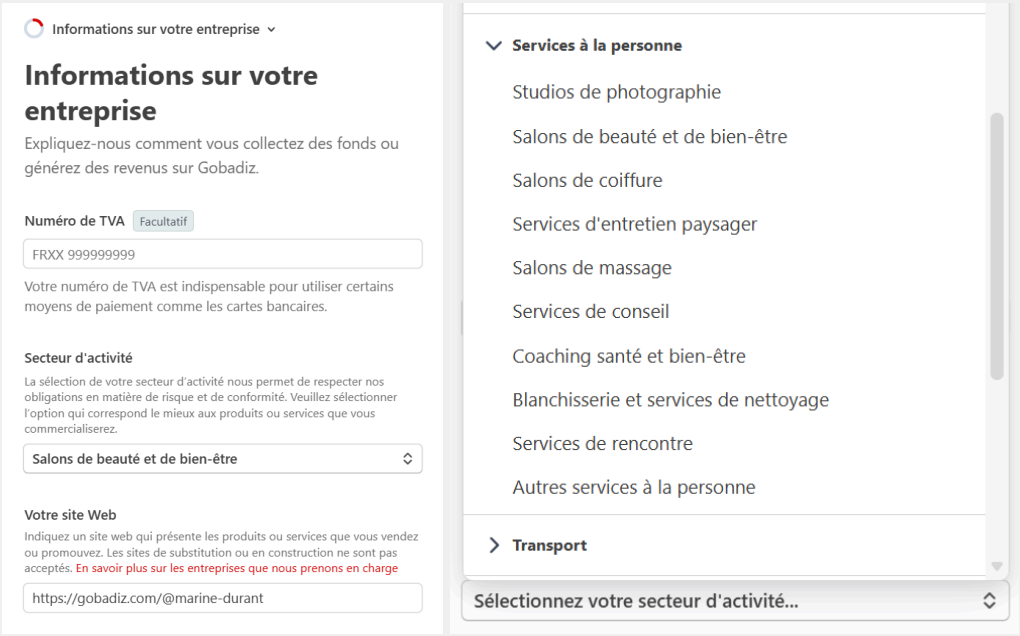
Pour les sociétés :



ÉTAPE 5

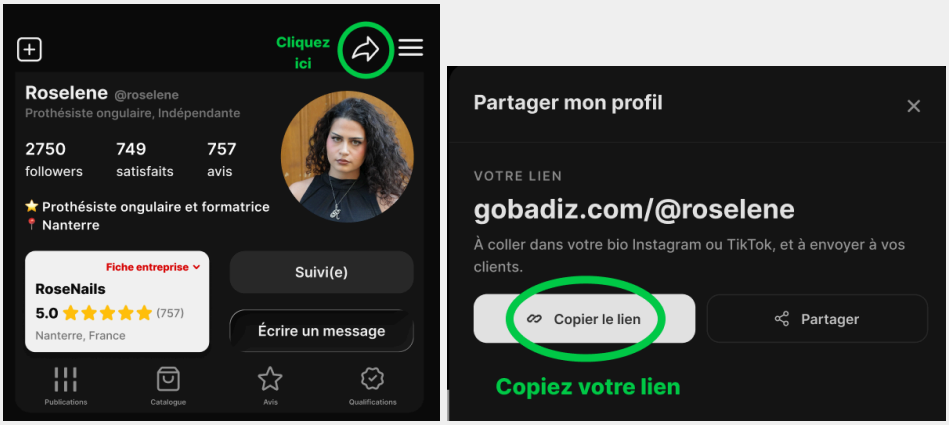
Informations sur votre entreprise

⚠️ **N'inventez jamais de numéro de TVA.** La phrase affichée par Stripe sous ce champ est un texte générique. De nombreux professionnels de la beauté ne sont pas assujettis à la TVA. Ce champ est facultatif : vous pouvez tout à fait encaisser par carte sans numéro de TVA.



Obtenir le lien de votre site web

Rendez-vous sur votre profil Gobadiz et suivez les étapes :



Décrivez votre activité

Si vous travaillez seul·e

Je suis [COIFFEUR / COIFFEUSE / BARBIER / PROTHÉSISTE ONGULAIRE] à mon compte à [VILLE]. Je propose [COUPES, COLORATIONS, BRUSHINGS, SOINS]. Mes clients me découvrent et réservent en ligne sur Gobadiz.

Si vous avez une équipe

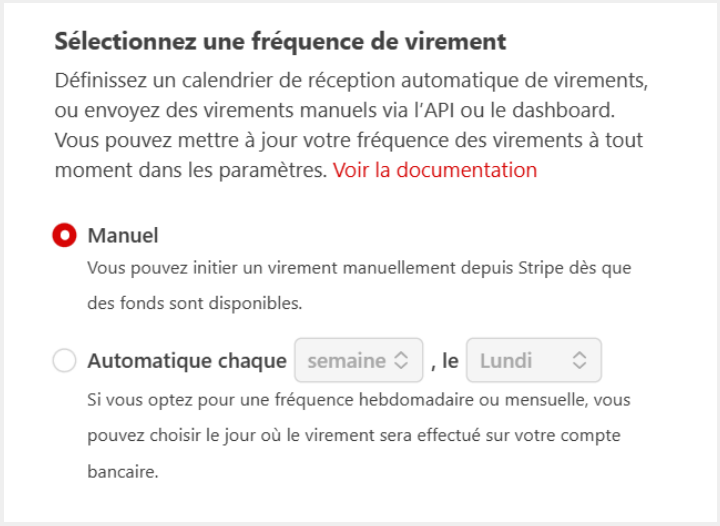
[NOM DU SALON] est un [SALON DE COIFFURE / BARBERSHOP / INSTITUT D'ONGLERIE] situé à [VILLE], avec une équipe de [X] professionnels. Nous proposons [COUPES, COLORATIONS, BRUSHINGS, SOINS]. Nos clients nous découvrent et réservent en ligne sur Gobadiz.

> 💡 **Conseil :** relisez votre texte avant de valider. Tout ce qui reste entre crochets doit avoir été remplacé par vos informations.

ÉTAPE 6

Ajouter un compte pour les virements

💡 **À savoir :** en pratique, un compte Stripe fonctionne comme un compte PayPal ou un compte bancaire classique. Pour virer vos fonds vers le compte associé à l'IBAN renseigné, il vous suffit de paramétrer la fréquence des virements automatiques.



ÉTAPE 7

Ajouter des informations publiques à l’intention des clients

💡 **Conseil :** Ce libellé apparaîtra directement sur le relevé bancaire de vos clients. Choisissez un nom facilement reconnaissable incluant "Gobadiz" afin qu'ils puissent identifier la transaction au premier coup d'œil.



ÉTAPE 8

Protégez votre entreprise contre la fraude

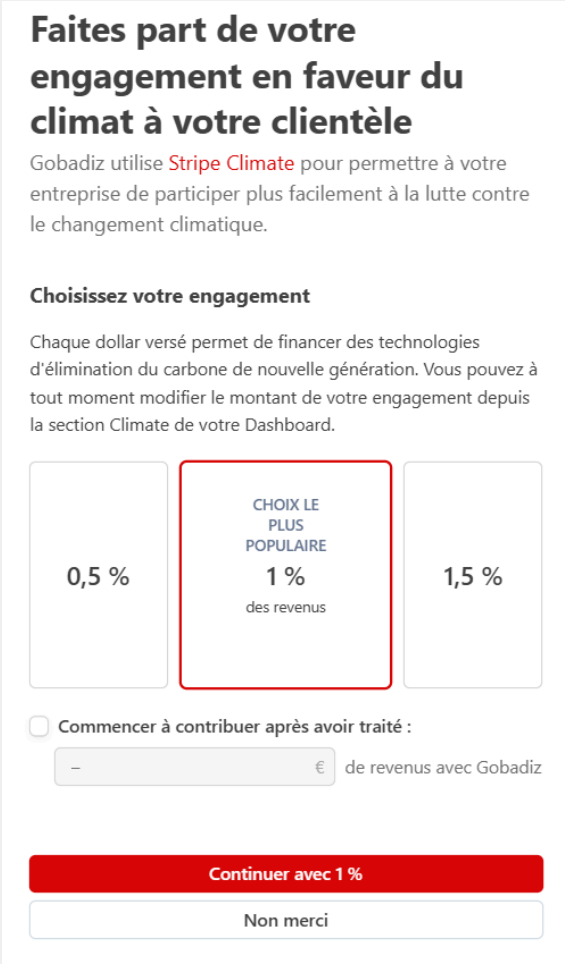
💡 **Conseil :** Si vous préférez une option gratuite, cliquez tout en bas sur « Utiliser la protection de base avec Lite ».



ÉTAPE 9

Faites part de votre engagement en faveur du climat à votre clientèle

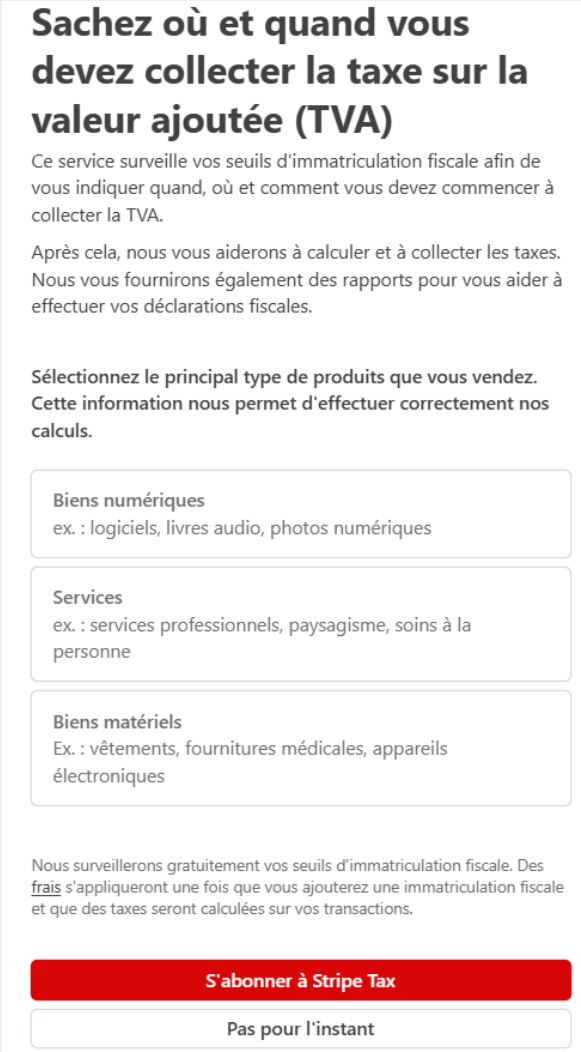
> 💡 **Conseil :** Si vous préférez une option gratuite, cliquez tout en bas sur « Non merci ».



ÉTAPE 10

Sachez où et quand vous devez collecter la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

💡 **Conseil :** Si vous préférez une option gratuite, cliquez tout en bas sur « Pas pour l'instant ».

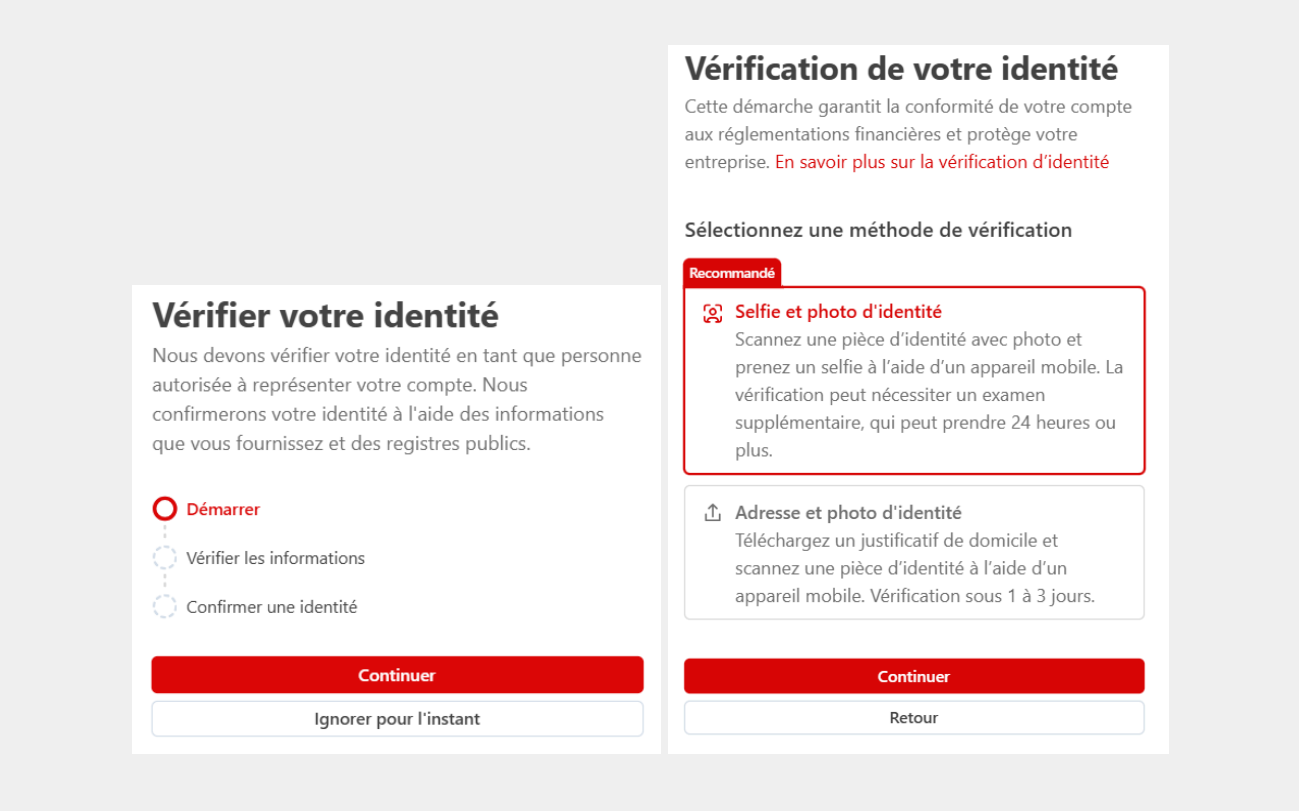


DERNIÈRE ÉTAPE

Finalisez et validez

Stripe vous demande enfin une vérification d'identité, puis vous présente un récapitulatif à valider.

> 💡 **Conseil :** Munissez-vous de votre pièce d'identité et de votre téléphone portable pour poursuivre la vérification sur mobile.
>
> Cette étape de contrôle est standard : vous accéderez à votre espace Stripe dès le formulaire validé. Un examen complémentaire (sous 24 h ou plus) peut parfois être demandé, mais ce n'est pas systématique.



Les blocages les plus fréquents

« Je n’ai pas de numéro de TVA »

C'est le cas de la majorité des professionnels de la beauté. Laissez le champ vide et continuez : vous pourrez encaisser par carte normalement.

« Stripe me demande un document supplémentaire »

C'est une vérification de routine. Envoyez le document demandé depuis votre tableau de bord Stripe : votre compte sera débloqué ensuite.

« Mon nom ne correspond pas à ma pièce d’identité »

Reprenez l'étape 4 et corrigez l'orthographe exacte, y compris les prénoms composés et les accents. C'est la cause la plus courante de refus.

« J’ai changé de téléphone et je ne peux plus me connecter »

Utilisez le code de secours noté à l'étape 2. Si vous ne l'avez plus, contactez-nous : nous vous accompagnerons dans la récupération de votre compte.

Une question ?

> **Nous sommes là pour vous aider.** Écrivez-nous et nous vous accompagnons pas à pas dans la création de votre compte.
>
> **support@gobadiz.com**